# **BEST AVAILABLE COPY**

DERWENT-ACC-NO:

2000-165383

DERWENT-WEEK:

200308

COPYRIGHT 2005 DERWENT INFORMATION LTD

TITLE:

Test data production system for data

warehouse -

involves generating test data when

data production

starting unit input indication and

parameter into data

production unit, based on schema

information and data

generation rule and coupling

information

PATENT-ASSIGNEE: NEC SOFTWARE KANSAI LTD[NIDE]

PRIORITY-DATA: 1998JP-0191848 (July 7, 1998)

PATENT-FAMILY:

PUB-NO

PUB-DATE

LANGUAGE

PAGES MAIN-IPC

JP 3366257 B2

January 14, 2003

N/A

007

G06F 017/30

JP 2000020529 A

January 21, 2000

N/A

G06F 017/30

APPLICATION-DATA:

APPL-DESCRIPTOR

APPL-NO

APPL-DATE

JP 3366257B2

N/A

1998JP-

0191848

PUB-NO

July 7, 1998

JP 3366257B2

Previous Publ.

.JP2000020529

N/A

JP2000020529A

N/A

1998JP-

0191848

July 7, 1998

INT-CL (IPC): G06F017/30

ABSTRACTED-PUB-NO: JP2000020529A

BASIC-ABSTRACT:

NOVELTY - A data production information memory (4) holds information about data

generation rule and coupling information. An accessing unit (9) acquires

schema information from database (8). A data production starting unit (6)

input an indication and a parameter into data production unit (5) to generate

test data based on schema information and other relevant information. DETAILED

DESCRIPTION - A data memory (7) stores test data and outputs to database (8)

via access unit. A data production information register
(3) input data

generation rule of test data and coupling information on an objective table.

Test data is produced based on generation rule, coupling information and schema information.

USE - For testing database of data warehouse.

ADVANTAGE - Since database has data generation rule and coupling information

for a schema information, performs automatic generation of test data. Since

data production is performed by correction of schema information, increases

efficiency of test data production operation. DESCRIPTION OF DRAWING(S) - The

figure shows the block diagram of test data manufacturing apparatus. (3) Data

production information register; (4) Data production information memory; (5)

Data production unit; (6) Data production starting unit; (7) Data memory; (8)

Database; (9) Accessing unit.

CHOSEN-DRAWING: Dwg.1/8

TITLE-TERMS: TEST DATA PRODUCE SYSTEM DATA WAREHOUSE GENERATE TEST DATA DATA

PRODUCE START UNIT INPUT INDICATE PARAMETER
DATA PRODUCE UNIT BASED

INFORMATION DATA GENERATE RULE COUPLE

INFORMATION

DERWENT-CLASS: T01

EPI-CODES: T01-G07A; T01-J05B4;

SECONDARY-ACC-NO:

Non-CPI Secondary Accession Numbers: N2000-123881

#### (19)日本国特許庁(JP)

### (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2000-20529 (P2000-20529A)

(43)公開日 平成12年1月21日(2000.1.21)

(51) Int.Cl.<sup>7</sup>
G 0 6 F 17/30

識別記号

FI

テーマコード(参考)

G06F 15/40

330B 5B075

審査請求 有 請求項の数6 OL (全 7 頁)

(21)出顧番号

特願平10-191848

(22)出願日

平成10年7月7日(1998.7.7)

(71)出願人 390001395

関西日本電気ソフトウェア株式会社 大阪府大阪市中央区城見1丁目4番24号

(72)発明者 宇野 大輔

大阪府大阪市中央区城見1丁目4番24号 関西日本電気ソフトウェア株式会社内

(74)代理人 100082935

弁理士 京本 直樹 (外2名)

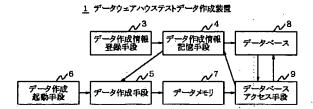
Fターム(参考) 5B075 NR03 QT06 UU40

#### (54) 【発明の名称】 データウェアハウステストデータ作成装置

#### (57)【要約】

【課題】 データベースが有するスキーマ情報にデータ 生成ルールと結合情報とを与えて、テストデータを自動 生成する。

【解決手段】 データウェアハウステストデータ作成装置1は、データベース8と、データベース8のデータベースアクセス手段9と、データベース8のスキーマ情報にデータ生成ルール及び結合情報を入力してなるデータ作成情報を保持するデータ作成情報記憶手段4と、データ生成ルール及び結合情報の関連情報を入力するデータ作成情報登録手段3と、スキーマ情報及び関連情報によりテストデータを生成するデータ作成起動手段6と、指示及びパラメータを入力するデータ作成起動手段6と、テストデータ生成の作業域のデータメモリ7と、を具備する。



10

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 データウェアハウスのデータベースをテストするテストデータを作成するデータウェアハウステストデータ作成装置において、

データ生成ルール及び対象表の結合情報並びに前記データベースのスキーマ情報に基づいて、テストデータを生成することを特徴とするデータウェアハウステストデータ作成装置。

【請求項2】 前記データウェアハウステストデータ作成装置は、

前記データベースに入出力するデータベースアクセス手 のと

テストデータのデータ生成ルール及び前記対象表の結合 情報を入力するデータ作成情報登録手段と、

前記データベースから前記データベースアクセス手段を 通じて読み出した前記スキーマ情報と、前記データ生成 ルール及び前記結合情報とで、なるデータ作成情報を保 持するデータ作成情報記憶手段と、

前記スキーマ情報並びに前記データ生成ルール及び前記 結合情報によりテストデータを生成するデータ作成手段 20 と、

前記データ作成手段に指示及びパラメータを入力するデータ作成起動手段と、

前記テストデータ生成の作業領域であるデータメモリ と、

を具備し、

前記データメモリのテストデータを前記データベースアクセス手段によって、前記データベースに出力することを特徴とするデータウェアハウステストデータ作成装置。

【請求項3】 前記スキーマ情報は、

表名と、列名と 属性と、桁数と、制約条件と、を有する定義情報を含むことを特徴とする請求項2記載のデータウェアハウステストデータ作成装置。

【請求項4】 前記データ生成ルールは、

データ生成方法の指定と、値の最大値と最小値の指定 と、を含むことを特徴とする請求項2記載のデータウェ アハウステストデータ作成装置。

【請求項5】 前記結合情報は、

結合する表の結合条件である、結合元表名と、結合元列名と、結合先表名と、結合先列名と、カーディナリティと、を含むことを特徴とする請求項2記載のデータウェアハウステストデータ作成装置。

【請求項6】 前記データウェアハウステストデータ作成装置を動作させる実行手段のプログラムを記憶する計算機読み取り可能な記憶媒体。

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】この発明は、データウェアハ ストデータを自動生成ウスのデータベースをテストするデータを作成すること 50 一夕作成装置にある。

に関し、特にデータベースのスキーマ情報と、データ生 成ルール及び結合情報とに基づいて、テストデータを自

動的に生成するデータウェアハウステストデータ作成装置に関する。

[0002]

【従来の技術】大規模データウェアハウスを構築する際、データベースの検索性能に影響を与える1つの要因としスキーマ構造があげられる。このスキーマ構造が適切に設計されているか否かを検証するには、実際に構築したデータベースにサンプルデータを登録して性能検査を行う必要がある。このサンプルデータ作成は、実際の業務データを、構築したスキーマ構成に適合した形に加工して登録するか、作成するサンプルデータが大量になった場合、データ作成用のプログラムによって、データを作成している。

【0003】従来、スキーマ情報をデータ登録やデータ 検索に利用することは行われている。特開平5-281 54号公報によれば、文書を構成する情報要素及びそれ の階層関係を定義する文書構造情報に基づく入力画面 20 と、文書構造情報に基づくスキーマをデータベースに構 築して、文書をデータベースに容易に登録することが開 示されている。利用者はスキーマを作成しておくだけ で、該スキーマに基づく入力画面によって、文書登録を 容易に行うことができる。また、特開平6-22311 8号公報によれば、データベースの論理定義情報を保持 し、該定義情報によりデータ検索することが開示されて いる。アプリケーションプログラムに対して論理的なデ ータベースが該定義情報で定義されているので、検索対 象が複数のテーブルに格納されている状態のデータ検索 30 が容易に行える。

【0004】この従来技術では、入力したデータをデータベースに登録すること、あるは外部からのデータベース検索を容易にすることにスキーマ情報を利用している。データベースのテストや評価に使用するテストデータ作成ため、上述の業務データの加工やテストデータ作成プログラムに代えてスキーマ情報を利用することの従来例は見あたらない。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】第1の問題点は、スキーマ情報が変更になるたびに新しいスキーマ情報に合わせてデータ作成プログラムを変更しなければならないことである。

【0006】第2の問題点は、データを生成する際のパターンをプログラム中に保持しているため、パターンの異なるデータを生成するためには該プログラムを変更しなけらばならないことである。

【0007】この発明は、データベースが有するスキーマ情報に、データ生成ルールと結合情報とを加えて、テストデータを自動生成するデータウェアハウステストデータ作成装置にある。

#### [0008]

【課題を解決するための手段】そのため、この発明のデータウェアハウスのデータベースをテストするテストデータを作成するデータウェアハウステストデータ作成装置において、データ生成ルール及び対象表の結合情報並びに前記データベースのスキーマ情報に基づいて、テストデータを生成することを特徴とする。

【0009】更に、前記データウェアハウステストデータ作成装置は、前記データベースに入出力するデータベースアクセス手段と、テストデータのデータ生成ルール 10 及び前記対象表の結合情報を入力するデータ作成情報登録手段と、前記データベースから前記データベースアクセス手段を通じて読み出した前記スキーマ情報と、前記データ生成ルール及び前記結合情報とで、なるデータ作成情報を保持するデータ作成情報記憶手段と、前記スキーマ情報並びに前記データ生成ルール及び前記結合情報によりテストデータを生成するデータ作成手段と、前記データ作成手段に指示及びパラメータを入力するデータ作成起動手段と、前記テストデータ生成の作業領域であるデータメモリと、を具備し、前記データメモリのテス 20トデータを前記データベースアクセス手段によって、前記データベースに出力することを特徴とする。

#### [0010]

【発明の実施の形態】この発明について、図面を参照して説明する。この発明の第1の実施の形態を示す図1を参照すると、データウェアハウステストデータ作成装置1は、テストデータ作成に必要なデータ生成ルールと結合情報とを入力するデータ作成情報登録手段3と、データベースのスキーマ情報とデータ生成ルールと結合情報とでなるデータ作成情報を保持するデータ作成情報記憶手段4と、該データ作成情報に基づいてテストデータを作成するデータ作成手段5と、入力画面から指示及びパラメータを入力してデータ作成手段5を起動するデータ作成起動手段6と、テストデータを生成する作業領域のデータメモリ7と、データウェアハウスが有するデータベース8と、データベース8に入出力するデータベース8と、データベース8に入出力するデータベースアクセス手段9と、を備える。

【0011】更に、この実施の形態の細部を示す図2を参照すると、データ作成情報登録手段3は、データベース8から読み込んだスキーマ情報に対して、テストデータ作成のデータ生成ルールを定義するデータ生成ルール登録手段30と、データベースのスキーマ間の結合情報を定義する結合情報登録手段31と、を有している。データ作成情報記憶手段4は、データベース8から読み込んだスキーマ情報及びデータ作成に必要な生成ルール等を格納するスキーマ情報ファイル40と、データベースのスキーマ間の結合情報を格納する結合情報ファイル41と、を有している。

【0012】データ作成手段5は、結合情報ファイル4 1に格納されている結合情報と、スキーマ情報ファイル 50 4

40に格納されているスキーマ情報及びデータ生成ルー ルを読み込む作成情報読み取り手段50と、結合元表で あるファクトテーブルに結合される結合先表であるマス タテーブルの結合キーを読み込んで結合キーテーブルを 作成する結合キーテーブル作成手段51と、スキーマ情 報及びデータ生成ルール並びに結合キーテーブルをもと にデータ作成を行うデータ生成手段52と、作成したテ ストデータをデータメモリ7に書き込むデータ出力手段 53と、を備えている。データベースアクセス手段9 は、データベース8のスキーマ情報を読みとるスキーマ 情報取り込み手段90と、データベース8のデータを読 み込んでデータメモリ7に送出するデータ読み込み手段 91と、データメモリ7の内容をデータベース8に登録 するためのデータ書き込み手段92と、を有している。 【0013】スキーマ情報ファイル40の構造を示す図 3を参照すると、スキーマ情報ファイル40は、データ ベース8からスキーマ情報取り込み手段90によって取 り込まれた表名311と、列名312と、属性313 と、桁数314と、制約315と、に対して、データ生 成ルール登録手段30を通じて入力されたデータ生成ル ール316を付加して構成される。項目のうち、表名3 11、列名312、属性313、桁数314、制約31 5はデータベース8が格納しているスキーマの定義情報 である。制約315には、重複の有無やNULL値を認 めるかどうかが格納される。データ生成ルール316 は、データ生成ルール登録手段30によって、外部設定 される。

【0014】結合情報ファイル41の構造を示す図4を参照すると、結合情報ファイル41は、結合情報登録手段31を通じて入力される結合元表名411と、結合元列名412と、結合先表名413と、結合先列名414と、カーディナリティ415と、から構成される。結合元列名412及び結合先列名414は、表を結合させるときのキーとなる列名である。カーディナリティ415には、1:1、1:n、n:1、n:n等の結合の対応関係が格納される。

【0015】この第1の実施の形態の各手段の機能細部について、図2を参照して説明すると、スキーマ情報取り込み手段90は、データベース8中の各テーブル毎のスキーマ情報を取得する。取得するスキーマ情報の項目は、表名311と、列名312と、属性313と、桁数314と、制約315と、でなる。これらの取得した項目は、スキーマ情報ファイル40に登録される内容を例示する図3を参照すると、表名311に、Fact1、Master1、Master1、Master2の3つの表があり、行301乃至行305は、Fact1の各列、行306乃至行308は、Master1の各列、行309,行310は、Master2の各列の項目である。結合情報登録手段31から各スキーマ間の結合情報を入力し、結合情報ファ

イル41に登録する。結合情報ファイル41に登録され る内容を例示する図4を参照すると、行401では、結 合元表名411のFact1と結合先表名413のMa ster1とが、結合元列名Fact1col3と結合 先列名Master1col1とが結合し、そのカーデ ィナリティはN:1である。また、行402では、結合 元表名411のFact1と結合先表名のMaster 2とが、結合元列名Factlcol4と結合先列名M aster2col1とが結合し、そのカーディナリテ ィはN:1である。 次に、データ生成ルール登録手段 10 30では、データ生成時に必要なデータ生成ルールを入 力し、スキーマ情報ファイル40に格納する。図3で は、データ生成ルール316が、各行301乃至行31 0に格納されている。図5に例示する書式500を用い て、データ生成ルール316の内容を説明すると、デー タ生成ルール316はキーワードパラメータの形式で指 定される。「MODE」には、データを生成する方法を 指定する「R」(RANDOM)と、「I」(INCR EASE)と、「W」(WAVE)と、「F」(FI X)と、「P」(PREFIX)と、「M」(MAST ER)と、の6種類の内のいずれかが指定される。「F ROM」および「TO」パラメータは「R」,「I」, 「W」の指定の際に有効となり、値の最小値と最大値と を指定する。「MARGIN」パラメータは「I」, 「W」の指定の際に有効となり、各値のデータ間隔を表

【0016】上記のデータ生成ルールを適用して、生成 されるデータイメージを図6に例示する。「RANDO M」指定601には、「FROM」で指定された値から 「TO」で指定された値までの範囲内でランダムな数値 を生成する。この例では、「1」から「100」までの 値がランダムに生成される。次に「INCREASE」 指定611には、「FROM」で指定された値から、 「TO」で指定された値まで「MARGIN」パラメー タで指定された値を増分にした数値が生成される。「T 〇」が指定されていない場合は、作成時に指定した件数 まで作成する。この例では、「1」から「100」まで 「2」を増分にした値が生成され、「1,3,5,7」 の数列が生成される。「WAVE」指定621には、 「FROM」で指定された値から、「TO」で指定され 40 た値まで「MARGIN」パラメータで指定された値で 増減を繰り返す。この例では、「1」から「100」ま で「1」ずつ増加した値を生成した後、「100」に達 した後は、「1」ずつ減少した値を生成する。「FI X」指定時631には、固定の値を生成するが、複数指 定された場合はその値の中からランダムに選択される。 この例では、「FIX」値として、「aaaaa」と、 「bbbb」と、の2つの値が指定されているため、 この2つの値をランダムに選択して生成する。「PRE FIX」指定641には「PREFIX」指定値にキー 50 9)。解釈したデータ生成ルール及び結合キーテーブル

値を加えた値を選択する。複数指定された場合はその中 からランダムに値が選択される。この例では、プリフィ ックス値「aaaaa」にキー値をつけた値が生成され る。「MASTER」指定651には、結合対象となる マスタテーブルの結合キーを値とし、ランダムに生成す る。この例では、結合キーテーブル660に結合先列の キー値「101」乃至キー値「109」が登録されてい るため、この中からランダムに選択された値を生成す

【0017】次に、データ作成起動手段6を用いて、作

成対象となる表を選択し、作成するデータ件数等のパラ

メータを指定し、データ作成手段5を起動する。作成情

報読み取り手段50は、作成対象となる表に関するスキ

ーマ情報ファイル40及び結合情報ファイル41を取得 する。結合キーテーブル作成手段51は、結合対象の表 のデータをデータベース8からデータベースアクセス手 段9を通じて取得し、対象の表の結合キーとなる列名の データをデータメモリ7上に作成する。データ生成手段 52は作成情報読み取り手段50で読み込んだスキーマ 情報ファイル40及び結合情報ファイル41に基づい て、対象となる表データの生成をデータ生成ルール31 6によって行い、データ出力手段53に引き渡す。デー タ出力手段53は、データメモリ7にデータ出力を行 う。データメモリフのデータはデータ書き込み手段92 によってデータベース8に書き込まれる。 【0018】この第1の実施の形態の動作を説明する。 データ作成手段5の処理手順を表すフローの図7を参照 すると、まず初期設定を行う(ステップ701)。デー タ作成の対象となる表名及び作成データ件数等の作成パ ラメータをデータ作成起動手段6を通じて取得し(ステ ップ702)、スキーマ情報ファイル40を読み込み、 その表のスキーマ情報を取得する(ステップ703)。 次に、作成対象となるテーブルのテーブル種別を判断す る(ステップ704)。テーブル種別が結合元表のファ クトテーブルの場合 (ステップ704のYes)、該フ ァクトテーブルに結合される結合先表のマスタテーブル の結合先列名414及びカーディナリティ415を結合 情報ファイル41より取得する(ステップ705)。取 得したマスタテーブルと結合列の情報を読み込み対象マ スタテーブル情報としてセットする (ステップ70 6)。セットされた対象マスタテーブルのデータを全て 読み込み、結合キーテーブル660としてデータメモリ 7に登録する(ステップ707)。結合キーテーブル6 01未作成のマスタテーブルが存在するか否かを判断し (ステップ708)、結合キーテーブル未作成のマスタ テーブルが存在する場合(ステップ708のYes)、 ステップ706に戻る。結合キーテーブル未作成のマス タテーブルが存在しない場合(ステップ708のN o)、データ生成ルールの解釈を行う(ステップ70

7

の情報に基づいて、データ生成を行い(ステップ710)、データ出力を行う(ステップ711)。データ作成終了したか否かを判断し(ステップ712)、データ作成終了の場合(ステップ712のYes)、終了する。データ作成終了でない場合(ステップ712のNo)、ステップ710に戻る。ステップ704の判定で、テーブル種別がファクトテーブルでない場合(ステップ708のNo)、ステップ709に進む。

【0019】次に、この発明の第2の実施の形態について図面を参照して説明する。第1の形態の細部構成を示す図2に対して、データ作成情報登録手段3にスキーマ情報登録手段32と、データベースアクセス手段9にスキーマ情報登録手段93とを付加する変形を施した第2の実施の形態のデータウェアハウステストデータ作成装置2を図8に示す。スキーマ情報登録部93は、スキーマ情報ファイル40の表名311、列名312、属性313、桁数314、制約315等の定義情報をデータベース8に登録し、データベース8上にスキーマを構築する。このデータウェアハウステストデータ作成装置1をデータベース8のスキーマ定義装置として拡張することで、スキーマ変更時の作業をさらに効率化できるという新たな効果を有する。

#### [0020]

【発明の効果】第1の効果は、データベースが有するスキーマ情報に基づいて、テストデータ生成を行うため、スキーマ変更の度にテストデータ作成プログラムを変更あるいは作成する必要がなく、スキーマ情報の修正だけでデータ作成が行えるためテストデータ作成作業を効率化できるということである。

【0021】第2の効果は、テストデータ作成時に対象となる表及び項目にデータ生成ルール及び結合情報を指定することができるため、この生成ルールを変更するだけで、対象表に対して、様々なパターンのテストデータ作成が行えるということである。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】この発明の第1の実施の形態を示す図である。

【図2】図1の細部を示す図である。

【図3】図2のスキーマ情報ファイルの構成を例示する 図である。

【図4】図2の結合情報ファイルの構成を例示する図である。

【図5】図2のデータ生成ルールを例示する図である。

【図6】生成されたデータを例示する図である。

【図7】図2のデータ作成手段の動作を示す図である。

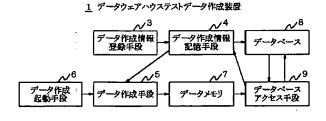
【図8】この発明の第2の実施の形態を示す図である。 【符号の説明】

1,2 データウェアハウステストデータ作成装置

- 3 データ作成情報登録手段
- 20 4 データ作成情報記憶手段
- 5 データ作成手段
  - 6 データ作成起動手段
  - 7 データメモリ
  - 8 データベース
  - 9 データベースアクセス手段
  - 40 スキーマ情報ファイル
  - **41** 結合情報ファイル
  - 311乃至315 スキーマの定義情報
- 315 データ生成ルール

30 4

#### 【図1】



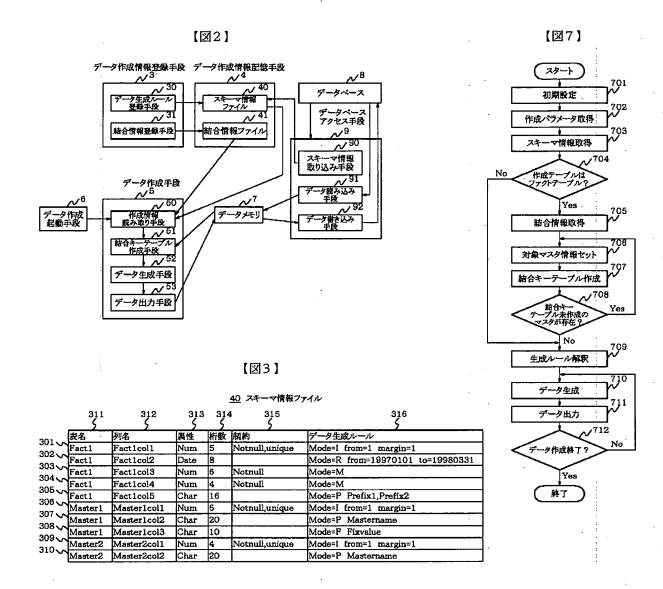
#### 【図4】

#### 41 結合情報ファイル

	411 5	412 5	413 5	414 5	415
401 \ 402 \	結合元数名	結合元列名	結合先表名	結合先列名	カーディナリティ
	Fact1	Fact1col3	Master 1	Master1col1	N:1
	Fact1	Fact1col4	Master2	Master2col1	N:1

#### 【図5】

600 本書式
601 本ANDOM指定
502 Mode=R from=xxxxxx to=xxxxxx margin=xxx
503 NINCREASE指定
604 Mode=I from=xxxxxx (to=xxxxxx) margin=xxx
505 WAVE指定
506 Mode=W from=xxxxxx to=xxxxx margin=xxx
507 下FIX指定
508 Mode=F Fixvalue1,Fixvalue2,....
509 PREFIX指定
510 Mode=P Prefix1,Prefix2,....
511 MASTER指定
512 Mode=M

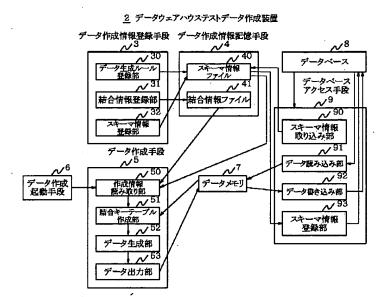


#### 【図6】

```
601 ~RANDOM指定
     Mode=R from=1 to=100
603 3, 8, 94, 55, 32, 13, 98. . . . .
611~INCEREASE指定
812
    Mode=I from=1 to=100 margin=2
613 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19. . . . . 97, 99
621 ~WAVE指定
622 Mode=W from=1 to=100 margin=1
623 1, 2, 3, 4, . . . . . 98, 99, 100, 99, 98, . . . . 3, 2, 1, 2. . .
<sup>631</sup> → FIX指定
632 Mode=F aaaaa,bbbbb
693 _____aaaaa,bbbbbb,bbbbb,aaaaa,bbbbb.....
641~PREFIX指定
842 Mode=P aaaaa
643
     ∼ааааа1,ааааа2, ааааа3. . . . .
851~MASTER指定
652 ____Mode=M
653 101, 106, 102, 101, 105
       660 結合キーテーブル
```

# 661 101 102 103 104 105 106 107 108 109

【図8】



# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

## IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

☐ OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.